



Un parcours de formation spécifique au besoin des résidents en Marpa

Face aux exigences spécifiques du métier d'agent d'accompagnement, les directions des Marpa ont décidé de lancer un parcours de formation interne destiné aux nouveaux salariés.

Ce parcours est également ouvert aux collaborateurs en poste souhaitant renforcer leurs compétences ou rafraîchir certaines connaissances.

Un programme créé et animé par les directrices

La formation se déroule sur 3 jours, soit 21 heures réalisées au sein d'une des maisons du Réseau.

Les directrices de Marpa, à l'initiative de l'élaboration du programme, endossent aussi le rôle de formatrices en binôme.

Le portage du dispositif est assuré par MSA Services Rhône-Alpes, organisme de formation agréé et certifié Qualiopi.

Objectif : Aborder les aspects essentiels du métier

Parmi les thèmes sélectionnés, on retrouve :

- Le concept Marpa
- L'accueil des résidents et des familles
- La connaissance du public âgé
- L'accompagnement personnalisé
- La communication, transmissions et confidentialité
- Les règles d'hygiène en restauration collective et de bonnes pratiques culinaires
- L'hygiène des locaux
- Les gestes et postures et les premiers secours
- La vie de la Marpa et l'animation au quotidien

Une Première Session réussie

La première session s'est déroulée début 2024. Elle a accueilli une dizaine de salariés provenant de plusieurs Marpa du Réseau. Les participants et les organisateurs ont exprimé une grande satisfaction concernant le contenu et le déroulement de la formation.

Pour Claude Laurent, Président du Réseau Marpa de l'Ain :

"Je tiens à saluer la forte implication de nos directrices et de nos salariés dans ce parcours de formation. Elle démontre la volonté commune d'offrir à nos résidents un accompagnement de qualité, adapté aux besoins collectifs et individuels en constante évolution. Une fois de plus, l'union fait la force et nous conforte dans nos missions en Marpa."

LE SAVIEZ-VOUS ?

**Les Marpa emploient
1500 salariés en France**

Retour sur...

la première session du programme de formation interne



Une fois la finalisation du programme complet de formation, sa présentation à l'ensemble des Marpa ainsi qu'au Conseil d'Administration du Réseau Marpa de l'Ain effectuée, il ne restait plus qu'à trouver une date et un lieu d'accueil. Cette première session de formation s'est donc déroulée sur trois jours en février à la Marpa Novavilla de Neuville-les-Dames.

Pour ouvrir le bal, les directrices co-fondatrices du programme avaient décidé de s'atteler au sujet du métier d'agent d'accompagnement. En effet, ce poste d'une grande polyvalence n'en est pas moins complexe et crucial pour le bon fonctionnement de la maison.

11 Marpa ont confié 12 stagiaires à cette première formation

À en croire la mobilisation importante, le sujet de la première journée concernant les rôles et missions des agents d'accompagnement était le bienvenu.

Rappel du concept Marpa, tour d'horizon des attentes et des pratiques, c'est dans l'échange et le partage d'expériences que les stagiaires ont pu perfectionner leur pratique.

Nos directrices, Laurence, Myriam, Muriel, Maryline, Catherine et Isabelle, ayant troqué leur casquette de directrices pour celle de formatrices, se sont montrées très à l'aise pour transmettre et fédérer le groupe.

Pour Isabelle Ferret, directrice de la Marpa La Valette depuis plus de 25 ans :

"Forte de ce travail d'équipe, j'ai rencontré le groupe de stagiaires. Elles m'ont bluffée par leur implication, par cette volonté de bien faire. J'ai beaucoup apprécié nos échanges. Pour une fois, dans un même temps de formation, formatrices et stagiaires parlent de la même chose, vivent le même quotidien. J'ai compris à ce moment-là que nous avons réussi notre mission, ensemble. C'est un bon exemple d'intelligence collective, où chacun est partie prenante au bénéfice de tous."



CÔTÉ STAGIAIRES



L'enthousiasme était notoire de retour dans leur Marpa. La qualité des échanges, la disponibilité des formatrices et l'ambiance studieuse et coopérative des personnes ayant la même réalité au quotidien ont été relevés.

Un retour positif confirmé par le résultat du questionnaire de satisfaction remis aux participants avec une note de 97% de satisfaction générale !